

## Inhalt

<b>I. Allgemeine Fragen und rechtliche Grundlagen</b> .....	2
F: Woher bekomme ich mein Nummernschild? .....	2
F: Muss ich mit meinen eScooter zur Zulassungsstelle? .....	2
F: Muss ich meinen eScooter versichern?.....	2
F: Was benötige ich für die Versicherung?.....	2
F: Gibt es Zulassungsdokumente für den eScooter?.....	2
F: Wo finde ich die Zulassungsrelevanten Daten in der Datenbestätigung? .....	2
F: Wieviel kostet eine Versicherung? .....	2
F: Wer hilft mir bei Fragen zum eScooter, sowie weiterführenden Auskünften? .....	2
<b>II. Fragen zum Fahrzeug</b> .....	3
F: Wie nehme ich den eScooter in Betrieb? .....	3
F: Wie hoch soll der Reifendruck sein?.....	3
F: In meinem Paket fehlt ein Einzelteil, wie gehe ich vor? .....	3
F: Wie schalte ich den eScooter ein? .....	3
F: Mein eScooter lässt sich nicht einschalten, was kann ich tun? .....	3
F: Wie lade ich meinen Scooter auf?.....	3
F: Was bedeuten die Ladestandsanzeige? .....	3
F: Mein Frontlicht geht nicht (mehr), was kann ich tun? .....	4
F: Mein Rücklicht geht nicht, was kann ich tun?.....	4
F: Wie (ent-)falte ich den eScooter? .....	4
F: Wo kann ich Zubehör und Ersatzteile bestellen?.....	4
F: Wie kann ich die Geschwindigkeit meins eScooters messen?.....	4
<b>III. Begriffe und Wortdefinitionen</b> .....	5

## **I. Allgemeine Fragen und rechtliche Grundlagen**

F: Woher bekomme ich mein Nummernschild?

A: Das Nummernschild erhalten Sie über die Versicherungsgesellschaft.

F: Muss ich mit meinen eScooter zur Zulassungsstelle?

A: Nein, die zulassungsrechtlichen Aspekte sind bereits durch uns über die ABE des Fahrzeugs abgedeckt.

F: Muss ich meinen eScooter versichern?

A: Ja, für den Betrieb des Fahrzeugs ist analog zum KFZ mindestens eine Haftpflichtversicherung notwendig. Eine Kaskoversicherung ist optional bei einigen Anbietern verfügbar. Mit Abschluss einer Versicherung erhalten Sie Ihr Nummernschild.

F: Was benötige ich für die Versicherung?

A: Um den eScooter zu versichern bedarf es der Datenbestätigung, einer gültigen Bankverbindung, sowie Angaben zum Fahrerkreis.

F: Gibt es Zulassungsdokumente für den eScooter?

A: Ja, bei eScootern heißen diese Datenbestätigung. Diese weist auf 2 Seiten alle Fahrzeugspezifischen, sowie Zulassungsrelevanten Daten aus.

F: Wo finde ich die Zulassungsrelevanten Daten in der Datenbestätigung?

A: Die Zulassungsrelevanten Daten finden Sie in der Datenbestätigung an folgender Stelle:

(E) Fahrzeug-Identifizierungsnummer: 17stellige Nummer beginnend mit WS8

Typ: Fahrzeugtyp

(D.2) Variante: Fahrzeugvariante (falls vorhanden)

Version: Fahrzeugversion (falls vorhanden)

(2) Hersteller-Kurzbezeichnung

(2.1) Hersteller Code: entspricht HSN beim PKW

(2.2) Code zu (D.2): entspricht TSN beim PKW

F: Wieviel kostet eine Versicherung?

A: Eine Versicherung wird bereits ab 25,- € angeboten. Hier lohnt sich der Vergleich von Preisen und Versicherungsumfang. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage ([www.maginion.de/escooter](http://www.maginion.de/escooter)).

F: Wer hilft mir bei Fragen zum eScooter, sowie weiterführenden Auskünften?

A: Sollte etwas unklar sein oder Fragen bestehen, wenden Sie sich an unseren Service:

**Telefon: 0631 - 34 28 441**

**eMail: [maginion@protel-service.com](mailto:maginion@protel-service.com)**

## II. Fragen zum Fahrzeug

F: Wie nehme ich den eScooter in Betrieb?

A: Vor der Erstinbetriebnahme muss der Reifendruck des Vorderrads geprüft, sowie der Akku nochmals über das mitgelieferte Ladegerät voll aufgeladen werden. Beim Frontlicht entfernen Sie bitte das Batteriesicherungslabel und am eScooter alle Schutzfolien. Dann kann es auch schon losgehen.

F: Wie hoch soll der Reifendruck sein?

A: Der Reifendruck sollte 2.5Bar / 250kPa betragen.

F: In meinem Paket fehlt ein Einzelteil, wie gehe ich vor?

A: Bitte melden Sie sich bei unserem Service entweder telefonisch oder per E-Mail, Sie erhalten das/die fehlende/n Einzelteil/e schnellstmöglich per Post.

F: Wie schalte ich den eScooter ein?

A: Zum Einschalten muss der Power / On/Off / Ein/Aus-Schalter für mindesten drei Sekunden gedrückt werden. Das Einschalten wird durch einen Signalton quittiert.

F: Mein eScooter lässt sich nicht einschalten, was kann ich tun?

A: Bitte prüfen Sie zunächst folgende Punkte:

- Nach dem Laden wechselt die Leuchtdiode am Ladegerät von Rot auf Grün
- Der eScooter ist vom Ladegerät getrennt
- Der Einschaltknopf wurde beim Einschalten mindestens drei Sekunden gedrückt
- Das Display hat aufgeleuchtet

Sollte der eScooter trotzdem nicht starten, setzen Sie sich bitte mit unserem Service in Verbindung.

F: Wie lade ich meinen Scooter auf?

A: Gehen Sie wie folgt vor:

- Der Ladeanschluss (30) muss sauber und trocken ein.
- Der Kaltgerätestecker (13) ist mit Steckdose und Ladegerät verbunden.
- Den DC-Stecker in den Ladeanschluss (30) des eScooters einstecken.
- Die Ladeanzeige am Netzladegerät (12) wechselt auf ROT, der Ladevorgang beginnt. Wechselt die Kontrollleuchte am Netzladegerät (12) von Rot auf Grün, ist der eScooter vollständig aufgeladen. Das vollständige Aufladen dauert in der Regel zwischen 3 und 4 Stunden.
- Entfernen Sie das Netzladegerät.

F: Was bedeuten die Ladestandsanzeige?

A: Die Ladestandsanzeige gibt den Ladestand des eScooter wie folgt an:

- 4 Balken = 75% - 100%
- 3 Balken = 50% - 75%
- 2 Balken = 25% - 50%
- 1 Balken = 0% - 25%



F: Mein Frontlicht geht nicht (mehr), was kann ich tun?

A: Ist das Batteriesicherungslabel bei der Inbetriebnahme entfernt worden, wenn nicht, bitte abziehen. In der Lampe sind 3x AA Batterien eingesetzt, bitte tauschen Sie diese aus. Sollte die Lampe immer noch nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte den Service.

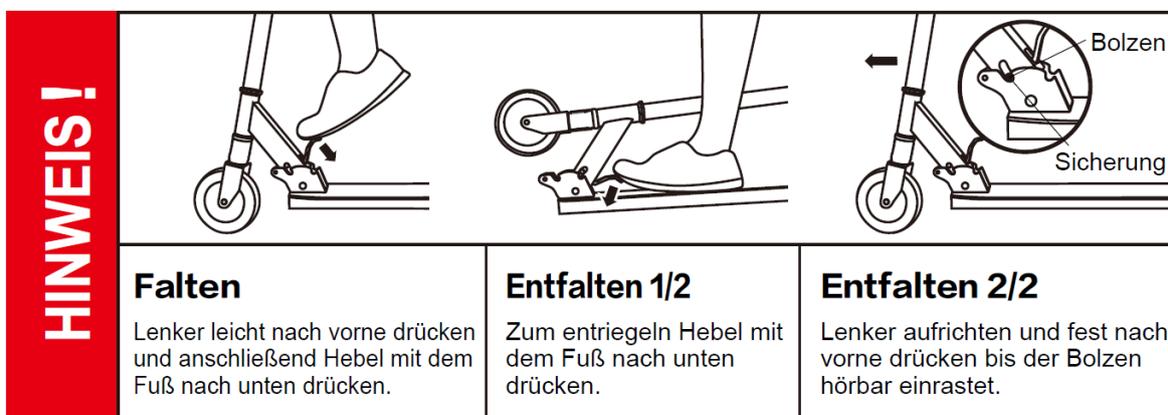
F: Mein Rücklicht geht nicht, was kann ich tun?

A: Im Rücklicht ist eine CR2032 Batterie eingesetzt, bitte tauschen Sie diese aus. Sollte die Lampe immer noch nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte den Service.

F: Wie (ent-)falte ich den eScooter?

A: Falten: Bitte die Lenksäule kurz nach vorne drücken, damit der Mechanismus entrastet wird. In dieser Position halten, um den Arretierungshebel nach unten zu drücken und dann das Lenkgestänge nach unten drücken.

Entfalten: Zum entriegeln Hebel mit dem Fuß nach unten drücken. Anschließend den Lenker aufrichten und fest nach vorne drücken, bis der Bolzen hörbar einrastet.



F: Wo kann ich Zubehör und Ersatzteile bestellen?

A: Zubehör und Ersatzteile können in unserem Online Shop unter folgendem Link bestellt werden: [www.maginon.de](http://www.maginon.de)

F: Wie kann ich die Geschwindigkeit meins eScooters messen?

A: Zur Ermittlung der Geschwindigkeit kann sowohl eine Stoppuhr als auch ein GPS-Messgerät verwendet werden, dies muss allerdings von einem entsprechenden technischen Dienst (TÜV, Dekra, SGS, ...) geprüft und geeicht sein. Messungen über Handy oder einfache Geräte aus dem Elektromarkt erfüllen nicht die Anforderungen an Genauigkeit.

Die genauen Anforderungen an die Messung sind:

- Teststrecke: min. 50m
- Beschleunigung und/oder Verzögerung müssen außerhalb der Teststrecke erfolgen
- Fahrer: 70 kg
- vorgegebener Reifenfülldruck des Herstellers
- trockene Fahrbahn
- vollständig geladener Akku
- Gegenwind

Detailliertere Informationen und Anleitungen erhalten Sie über den Service.

### **III. Begriffe und Wortdefinitionen**

Allgemeine Betriebserlaubnis (ABE)

Die (allg.) Betriebserlaubnis nach § 19 StVZO bildet, zusammen mit dem amtlichen Kennzeichen, das Zulassungsverfahren für (Kraft-)Fahrzeuge, damit diese auf öffentlichen Straßen in Deutschland betrieben werden dürfen.

Elektro-Kleinst-Fahrzeug-Verordnung (eKFV/EKFV)

Die Elektrokleinstfahrzeuge-Verordnung (eKFV) regelt die Verwendung von Elektrokleinstfahrzeugen (EKF), wie z.B. dem eScooter auf öffentlichen Straßen in Deutschland.

Elektromobilität / E-Mobility

Elektromobilität (auch E-Mobilität oder englisch E-Mobility) bezeichnet das Nutzen von Elektrofahrzeugen.

eScooter / E-Scooter

Als eScooter, E-Scooter, E-Tretroller oder Elektro-Tretroller bezeichnet man ein Elektrokleinstfahrzeug, das vom Aufbau einem Tretroller ähnelt, welches jedoch nicht durch Treten, sondern über einem Elektromotor angetrieben wird. Eine Nutzung als Tretroller ist i.d.R. dennoch möglich.

Personal Light Electric Vehicle (PLEV) / Persönliches leichtes Elektro Fahrzeug

Zur Gruppe der PLEV zählen zwei Fahrzeugklassen. Die erste bilden Fahrzeuge mit maximal 12 km/h Höchstgeschwindigkeit, die zweite bilden E-Scooter, die maximal 20 km/h fahren dürfen.

Straßen-Verkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO)

Die StVZO regelt die Bestimmungen, welche ein Fahrzeug für den Betrieb auf deutschen Straßen erfüllen muss.